

REGULAMENTUL CAMPANIEI "RASPUNZI SI CASTIGI!"

Perioada campanie: 07-20.02.2022

Art. 1 Organizatorul campaniei

Art.1.1. Campania "Raspunzi si castigi!" este organizata de S.C. AUSTRAL TRADE S.R.L., cu sediul in Str. Poet Buzdugan nr. 15, Sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr J40/9039/93, avand cod unic de inregistrare RO, reprezentata prin dl. Gheorghe Anghel in calitate de Administrator.

Art.1.2. Decizia de derulare a campaniei promotionale conform prezentului regulament este finala si obligatorie pentru participanti. Regulamentul oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania.

Art.1.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricare din conditiile stabilite in prezentul regulament in perioada desfasurarii campaniei, din motive intemeiate, dar nu inainte de a anunta publicul despre aceste modificari.

Art. 2. Denumire. Durata. Locul desfasurarii.

Art.2.1. Campania promotionala poarta denumirea "Raspunzi si castigi!"

Art.2.2. Campania promotionala se desfasoara in perioada **07-20.02.2022**, pe teritoriul Romaniei.

Art.2.3. Ultima zi de participare la aceasta campanie este 20.02.2022

Art. 3. Mecanism campanie

Art.3.1. Campania "Raspunzi si castigi!" se adreseaza clientilor existenti sau potentiali ai companiei Austral selectati pentru a face parte la studiul anual de cercetare a satisfactiei clientilor.

Art.3.2. Toti clientii existenti sau potentiali selectati, care completeaza **in intregime** chestionarul de pe platforma online in perioada 07-20.02.2022, vor intra in tragerea la sorti pentru a primi un card cadou in valoare de 100 de lei pe care il pot folosi pe platforma online eMag.ro, in termen de 6 luni de la data comunicarii. Cardul cadou este sub forma de cod in format electronic si va fi transmis pe e-mail dupa confirmare.

Art.3.3. Conditia obligatorie este ca raspunsurile la chestionar sa fie complete si trimise in platforma online pusa la dispozitie si comunicata de Organizator.

Art.3.4. In urma extragerii pe platforma random.org care va avea loc in data 22.02.2022, se vor extrage 10 castigatori eligibili, care vor fi anuntati prin e-mail in decurs de 24 de ore. Castigatorii au la dispozitie 48 de ore pentru a-si revendica premiul prin confirmare e-mail sau telefonica la datele de contact din e-mail. Daca nu se va confirma, va fi ales un alt castigator, in ordinea stabilita prin random.org, urmarindu-se acelasi proces.

Art.4. Dreptul si conditiile de participare

La aceasta campanie poate participa orice persoana fizica de pe teritoriul Romaniei, client existent sau potential al Austral Trade care primeste invitatia de completare a chestionarului din partea departamentului de marketing Austral (marketing@austral.ro) sau din partea unui consultant de vanzari Austral.

Art.5. Taxe si impozite

Organizatorul campaniei este raspunzator de plata taxelor sau obligatiilor financiare, conform prevederilor legale in vigoare.



Art.6. Litigii

Eventualele neintelegeri aparute intre organizator si participantii la campania promotionala se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

Art.7. Intreruperea campaniei promotionale

Organizatorul isi rezerva dreptul de a intrerupe campania promotionala oricand pe parcursul desfasurarii acesteia, cu informarea prealabila a consumatorilor prin mijloacele de comunicare corespunzatoare (afisare pe site, semnalizare in magazine etc.).

Art.8. Regulamentul campaniei promotionale

Regulamentul campaniei promotionale este disponibil pe <http://www.austral.ro/regulamente-campanii>

Orice contestare avand ca obiect campania promotionala **"Raspunzi si castig!"** poate fi depusa la adresa: Pipera-Tunari 1C, 077190 Voluntari, Romania, sau trimisa pe mail la marketing@austral.ro.

